

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	PROCESO	FORMULA	UNIDADES	META	TENDENCIA ESPERADA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE
1	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	EFICACIA	Determinar el grado de cumplimiento de las acciones preventivas tomadas en el SIG	GESTION DE LA CALIDAD	(# de acciones preventivas cerradas / # de acciones totales existentes) * 100	%	50%	AUMENTAR	Anual	Todos los Procesos	Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion
2	Porcentaje de acciones correctivas realizadas	EFICACIA	Determinar el grado de cumplimiento de las acciones correctivas tomadas en el SIG	GESTION DE LA CALIDAD	(# de acciones correctivas cerradas / # de acciones totales existentes) * 100	%	50%	AUMENTAR	Anual	Todos los Procesos	Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion
3	Porcentaje de auditorias efectuadas	EFICACIA	Pretende hacer seguimiento al cumplimiento de las auditorias realizadas al SIG	GESTION DE LA CALIDAD	(# de auditorias realizadas / # de auditorias programadas) * 100	%	100%	AUMENTE	Anual	Todos los Procesos	Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion
4	Variación en el número de no conformidades del SIG	EFICACIA	Pretende hacer el seguimiento al numero de no conformidades detectadas por periodos de tiempo anual	GESTION DE LA CALIDAD	(# de NO Conformidades del sistema año vigente) - (# de NO Conformidades del sistema año anterior) / # de NO Conformidades del sistema año anterior	%	5%	DISMINUYA	Anual	Todos los Procesos	Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion
5	Ver Línea Estratégica 5 del Plan de Acción 2009 - 2011, Modernización de la Gestión Universitaria, Proyecto Sistema Integral de la Calidad. Este indicador es de Impacto.										

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	PROCESO	FORMULA	UNIDADES	META	TENDENCIA ESPERADA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE
-----	----------------------	-------------------	-----------------------------	---------	---------	----------	------	--------------------	------------------------	-----------------------	-------------